



## CONDIZIONI GENERALI PER IL NOLEGGIO DI AUTO SENZA CONDUCENTE

### **Cosa è incluso:**

Tutte le nostre tariffe includono chilometraggio illimitato, CDW, TLW, Onere Aeroportuale.

### **Cosa non è incluso:**

Le tariffe non includono la Road Tax, le franchigie CDW e TLW, il viaggio a lasciare, il carburante, multe, danni alla parte sottostante della vettura, alla tappezzeria interna, al parabrezza o dovuti alla non osservanza delle norme del Codice della Strada da parte del conducente. Restano inoltre a carico del locatario, le spese in caso di smarrimento della targa, dei documenti e/o delle chiavi del veicolo locato.

### **Età minima:**

Per il noleggio di autovetture di categoria B/C, il conducente dovrà avere almeno 23 anni e non superare il limite dei 75; per le autovetture di categoria M/G il conducente dovrà avere almeno 25 anni e non superare il limite dei 75.

### **Validità patente di guida:**

Il conducente dovrà esibire una patente di guida in corso di validità rilasciata da almeno due anni.

### **Pagamenti:**

Per il noleggio delle nostre vetture dovrà essere esibita una carta di credito finanziaria (si accettano carte di credito internazionali American Express/Diners/Visa/Mastercard).

### **Deposito:**

Al momento del noleggio verrà richiesto un deposito cauzionale pari all'importo, del pieno del carburante e delle franchigie non deducibili. Tale deposito verrà rimborsato nel caso in cui venga riconsegnata integra e senza danni, per come alla consegna.

### **Carburante & Servizio rifornimento:**

Tutte le vetture sono consegnate con il pieno di carburante. Nel caso in cui le vetture non fossero riportate con il pieno, verrà addebitato un supplemento di € 10,00 + Iva 20% per il servizio di rifornimento oltre al carburante mancante.

### **Ritardi:**

La vettura deve essere tassativamente consegnata nell'orario specificato nel contratto di noleggio e dal cliente sottoscritto, diversamente verrà addebitato un supplemento per il fuori orario.

### **Accessori:**

Seggiolini per bambini sono disponibili presso le nostre locations e devono essere richiesti al momento della prenotazione. Un supplemento di € 15,00 + Iva 20% dovrà essere versato all'atto del noleggio.

**Riconsegna fuori stazione:**

L'Auto Serse offre anche il servizio di riconsegna della vettura nelle città di Trapani e Palermo e c/o l'aeroporto "Falcone – Borsellino" di Palermo, rispettando l'orario del contratto. Al cliente sarà richiesto di pagare in loco un supplemento di € 30,00 + IVA 20%. Nel caso di viaggi a lasciare per noleggi inferiori ai 4 gg., il servizio non è effettuabile.

**Guidatore Supplementare:**

Per ogni guidatore extra sarà richiesto un supplemento di € 3,00 + Iva 20% al giorno da pagare in loco all'atto del noleggio. Non sarà possibile la guida del mezzo, per persone non iscritte nel contratto, in caso contrario, le eventuali assicurazioni non avranno alcuna validità, con le conseguenze che ne deriveranno.

**Olio e manutenzione:**

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a Auto Serse. Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale.

**Tipologia d'auto:**

Benché l'Auto Serse faccia il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre può garantire un particolare modello d'auto. Nel caso in cui il modello d'auto non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello auto appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore.

**Multe:**

Saranno addebitate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al codice della strada occorse durante il periodo di noleggio.

**Prenotazione e cauzione:**

Ogni prenotazione deve essere seguita da versamento pari al 20% sull'importo totale del servizio richiesto. Eventuale disdetta, dovrà essere effettuata per iscritto con almeno 15gg. di anticipo per avere diritto alla restituzione dell'intera cauzione.

**N.B. Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.**